

Unsere Hygienemaßnahmen während Ihres Hotelaufenthaltes Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen!

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie bei uns im „PTI Hotel Eichwald“ begrüßen zu dürfen.

Ungewöhnliche Zeiten verlangen ungewöhnliche Maßnahmen. Zu Ihrer und unserer Gesundheit haben wir nachfolgend einige Hinweise im Einklang mit den aktuell gesetzlichen Vorgaben für einen erholsamen Aufenthalt bei uns zusammengefasst.

Unter einer Inzidenz von 100 im Landkreis Unterallgäu können wir unser Hotel öffnen.

Bitte reisen Sie (auch Kinder) nur mit einem negativen Corona-Schnelltest mit Zertifikat (maximal 24 h alt) an. Kostenfreie Testzentren im Ort Bad Wörishofen finden Sie auf der Internetseite www.bad-woerishofen/service/testzentren. Während Ihres Aufenthaltes senden Sie bitte unaufgefordert alle 48 h einen negativen Corona-Test an die Rezeption auf die Mailadresse eichwald@pti-hotel.de. Bei einer Inzidenz von unter 50 muss jeder Gast nur noch bei der Ankunft einen negativen Test vorweisen.

Genesene müssen ein positives PCR-Testergebnis vorweisen, das mindestens 28 Tage und höchstens 6 Monate alt ist. Nach dem Ablauf von 6 Monaten verfällt jedoch Ihr Status als Genesener, das heißt, Sie brauchen ab diesem Zeitpunkt wieder ein negatives Schnelltestergebnis oder eine Impfung.

Vollständig geimpfte Personen (14 Tage nach der zweiten Impfung bzw. 28 Tage nach Johnson & Johnson Impfung) sind von der Testpflicht befreit. Ein Nachweis ist zu erbringen.

Zu unser aller Schutz verzichten wir aktuell auf ein herzliches Händeschütteln zur Begrüßung. Wir wollen nicht unhöflich erscheinen, sondern wir sorgen uns um aller Wohlbefinden. Ein ehrliches, mündliches „Grüß Gott“ muss leider aktuell zur Zeit genügen.

Bitte melden Sie sich mit der Luca-App bei uns im Hotel an, um die Kontaktverfolgung für das Gesundheitsamt zu erleichtern. Diese App wird auch von sehr vielen Geschäften im Ort genutzt.

Bitte teilen Sie uns schon bei Anreise oder während Ihres Aufenthaltes umgehend mit, wenn Sie sich nicht wohlfühlen und Sie den Verdacht auf eine Atemwegs-Lungen-Erkrankung haben. Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere ist der Aufenthalt laut Bekanntmachung des Freistaates Bayern vom 19.05.2021 nicht gestattet. Dies ist gesetzlich vorgeschrieben und dient dem Schutz aller. Ihr Zimmerschlüssel wurde vor Ihrer Anreise desinfiziert. Bitte behalten Sie den Schlüssel aus Hygienegründen bis zu Ihrer Abreise bei sich und geben Sie ihn nicht an der Rezeption ab. Zur Optimierung der Hygienesicherheit ist unser Haus bis auf weiteres nur für Hotelgäste geöffnet. Benutzen Sie zwingend im gesamten Hotel einen geeigneten Mund-Nasen-Schutz (Erwachsene **FFP2-Masken**, Kinder 6-14 Jahre Stoffmaske oder medizinische Masken, Kinder unter 6 Jahren keine Maskenpflicht). (Ausnahme: Am Sitzplatz/Tisch im Restaurant und natürlich auf dem Zimmer.)

Wir haben im Eingangsbereich, vor dem Restaurant und unten vor dem Fahrstuhl Hygienestationen bereitgestellt. Bitte nutzen Sie dieses Angebot intensiv, vor allem wenn Sie von Ausflügen zurückkommen oder bevor Sie zum Essen gehen.

Bitte achten Sie permanent auf ausreichend Abstand zu anderen Personen (mindestens 1,5 Meter). Dies gilt vor allem an der Rezeption und im Restaurant. Respektieren Sie den Abstandswunsch anderer Personen und nehmen Sie Rücksicht. Denken Sie an die Nies- und Hustetikette, indem Sie nur in die Armbeuge niesen oder husten. Waschen Sie regelmäßig und mindestens 30 Sekunden Ihre Hände.

Unsere Abendessenszeit beginnt im Moment bereits ab 17.00 Uhr und endet um 19.30 Uhr. Damit können besonders Familien mit Kindern bereits frühzeitig mit dem Essen beginnen. Auch die Hauptessenszeit wird damit für alle Gäste etwas entzerrt und sorgt dadurch automatisch für zusätzlichen Platz. Bitte nutzen Sie auch die Terrasse zum Einnehmen der Mahlzeiten.

Sie erhalten von unseren Rezeptionsmitarbeitern für Ihren gesamten Aufenthalt einen nur für Sie reservierten Sitzplatz im Restaurant zugewiesen. Bitte behalten Sie diese Sitzplätze zwingend bei, damit die Abstandsregeln für Sie und für Andere beibehalten werden können. Maximal 10 Personen aus drei Haushalten dürfen an einem Tisch sitzen (bei einer Inzidenz von 50 bis 100) Bitte halten Sie Ihre Kinder bei sich am Tisch. Auch für Kinder gelten die Abstandsregeln zu anderen Personen. Benutzen Sie zwingend im gesamten Hotel einen Mundschutz (FFP2-Masken). Dies gilt auch, wenn Sie z.B. im Restaurant zum Büffet oder zu Ihrem Zimmer zurückgehen. Zeigen Sie durch Beachtung dieser Regelungen damit auch Rücksicht und Respekt gegenüber anderen Gästen und unseren Mitarbeitern. Beim 1. Besuch unseres Restaurants werden Sie von einem Mitarbeiter zu Ihrem Tisch begleitet.

Aus Hygieneschutz-Maßnahmen haben wir aktuell beim Frühstück viele einzeln abgepackte Produkte/Lebensmittel in Verwendung. Das Abendessen bieten wir Ihnen in Büffetform an. Sie finden Spender mit Desinfektionsmittel und Einmalhandschuhe zu Ihrer Verwendung an mehreren Stellen im Restaurant. Bitte halten Sie die Abstandsregeln entsprechend ein.

Auf Ihrem Zimmer finden Sie Desinfektionsmittel für die Hände und Oberflächen. FFP2-Masken können Sie käuflich an der Rezeption erwerben. Die Fernbedienungen vom Fernseher werden immer frisch nach jedem Zimmerwechsel mit Folie geschützt.

Sollte es Ihnen lieber sein, dass während Ihres Aufenthaltes kein Mitarbeiter Ihr Zimmer betritt und deshalb kein oder nur ein teilweiser Zimmerdienst durchgeführt wird, befestigen Sie einfach das „Bitte nicht Stören“-Schild an der Außenklinke Ihrer Zimmertür. Dies verhindert etwaige und nicht unbedingt notwendige Kontaktmöglichkeiten. Sie können gerne auch beim Check-In darauf hinweisen, dass Sie keinen Zimmerservice wünschen, wir stellen Ihnen dann mehr Handtücher und Toilettenpapier zur Verfügung.

Der Fahrstuhl ist bitte immer nur von Gästen aus einem Zimmer zu benutzen. Bitte haben Sie etwas Geduld oder benutzen Sie die Treppen. Bitte achten Sie auf Abstand im Treppenhaus und auf den Fluren.

Bitte beachten Sie die Nies- und Hustenetikette und niesen/husten Sie in Ihren Ellenbogen.

Zahlen Sie an der Rezeption wenn möglich kontaktlos mit EC- und Kreditkarte.

Unser Hallenbad und die Sauna sind geöffnet. Bitte melden Sie sich maximal 1 Stunde vorher für die Nutzung der Sauna an der Rezeption. Es ist immer nur ein Zimmer/Hausstand zur gleichen Zeit in der Sauna erlaubt. Die Anzahl der Gäste in unserem Hallenbad ist begrenzt. Infos dazu finden Sie an der Eingangstür zum Hallenbad.

Zu unser aller Sicherheit werden auch unsere Mitarbeiter regelmäßig getestet und umgehend nach den neuesten Hygieneregeln geschult.

Wir haben intern ein umfangreiches Hygienekonzept zum Reinigen der Oberflächen, Handläufe und Türgriffe etc. erstellt. Außerdem lüften wir vermehrt in den öffentlichen Bereichen.

Unsere Mitarbeiter sind mit ganzer Freude und Herzen bemüht, Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt bei uns zu bereiten. Vor allem bei sommerlichen Temperaturen ist körperliche Arbeit mit Mundschutz alles andere als einfach. Bitte haben Sie etwas Geduld und Verständnis, sollte einmal etwas nicht genau nach Ihren Vorstellungen oder Wünschen ablaufen.

Wir behalten uns vor, jederzeit die internen Abläufe und Hygienebestimmungen zu ändern bzw. zu verringern oder zu ergänzen. Wir orientieren uns hierbei an den jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen und Empfehlungen. Unser Hausrecht behalten wir uns bei grober Verletzung und/oder Nicht-Beachtung der Corona-Maßnahmen vor.

Wir haben die Regeln nicht gemacht. Diese Situation ist für uns alle schwierig, ungewohnt und auch äußerst kostspielig. Wir tun unser Möglichstes, Sie zufrieden zu stellen. Gegenseitige Rücksicht ist zwingend notwendig für ein entspanntes Miteinander.

Viel Erholung und Entspannung bei uns im „PTI Hotel Eichwald“ wünscht

Ihre „PTI Hotel Eichwald“ Team

Stand: 07. Juni 2021